

Ausbildung im Hotelfach 2025 (all gender)

Mercure Hotel Dortmund Messe

Das 4-Sterne Mercure Hotel Dortmund Messe liegt unmittelbar auf dem Gelände der Westfalenhallen Dortmund und vis-a-vis des Signal Iduna Parks, der Heimat von Borussia Dortmund. Wir sind ein modernes Messe- und Kongresshotel mit 139 klimatisierten, komfortabel ausgestatteten Zimmern. Wir verfügen über ein großzügiges Restaurant mit Terrasse und Tagungskapazitäten für 10-10.000 Personen im direkt angeschlossenen Kongresszentrum.

Ob Business oder Leisure - Messe oder Heimspiel, Kongress oder Konzert - werde Teil unseres Teams und trage dazu bei, dass sich unsere Gäst:innen bei uns wohlfühlen.

Deine Hauptaufgaben:

Von der Reservierung bis zur Abreise der Gäst:innen – sorgst Du dafür, dass unsere Gäst:innen ihren Aufenthalt in angenehmer Erinnerung behalten und nutzen Sie die vielfältigen Möglichkeiten unseres facettenreichen Hauses sowie die Chancen eines weltweit operierenden Hotelkonzerns.

Während Deiner 3-jährigen Ausbildung durchläufst Du alle relevanten Abteilungen und gewinnst einen detaillierten Überblick über den Betriebsablauf in einem Hotel. Der Unterricht in der Berufsschule bildet die nötigen berufsspezifischen Zusammenhänge unterstützend theoretisch ab.

Außerdem legen wir einen Schwerpunkt auf theoretische und praktische Prüfungsvorbereitungen und führen regelmäßige Beurteilungsgespräche. In der Accor Franchise Akademie entwickelst Du deine Talente zusätzlich weiter.

Wenn wir dein Interesse geweckt haben, Du von Herzen Gastgeber:in bist, Liebe zum Detail mitbringst, wenn Dir Dienstleistung und Serviceorientierung im Blut liegen, bieten wir Dir eine unvergleichbar abwechslungsreiche und anspruchsvolle Ausbildung, die dich fordert und fördert.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Arbeiten bei Mercure:

Arbeiten in individuellen Hotels, mit Leidenschaft im Service und hohen Ansprüchen an Qualität und Gästezufriedenheit. Komme in ein Team aus warmherzigen, freundlichen Kolleg:innen mit hoher Professionalität, das von der Liebe zum Beruf und zur Hotellerie zusammengehalten wird.

Erforderliche Sprachkenntnisse: Deutsch (Muttersprache oder Verhandlungssicher), Englisch (gute Kenntnisse)

Was du mitbringen solltest:

- abgeschlossene Schulausbildung (Fachoberschulreife oder besser)
- sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- gute MS Office Fertigkeiten
- Freude am Umgang mit Menschen
- hohe Belastbarkeit und Flexibilität sowie Engagement
- Zuverlässigkeit, Teamfähigkeit und Organisationsgeschick
- Ausgeprägtes Qualitäts- und Verantwortungsbewusstsein auf höchstem Niveau
- Gute Umgangsformen und ein gepflegtes, natürliches Auftreten
- Idealerweise hast Du bereits praktische Erfahrungen im Bereich der Gastronomie/Hotellerie gemacht und hast so bereits deine Leidenschaft für diese spannende Branche entdecken können (kein Muss)

Wir bei der Kongress Dortmund GmbH schätzen Vielfalt und setzen uns aktiv für die Förderung von Chancengleichheit und die Schaffung einer inklusiven Arbeitsumgebung ein und begrüßen daher alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/ Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Bei gleicher Eignung und Befähigung werden Bewerber:innen mit einer Behinderung bevorzugt eingestellt.

Was wir für Dich tun:

- Essenzuschuss bei mealmates mit leckerem Essen in nachhaltiger Verpackung
- Betriebliche Altersvorsorge
- DeutschlandTicket als JobTicket
- Attraktives Dienstradmodell
- Exklusive Mitarbeiter:innenangebote mit Benefits.me
- Elektronische Zeiterfassung

Art der Position: Ausbildung

Dauer: 36 Monate

Ausbildungsbeginn: 01.09.2025

Bitte schicke deine Bewerbung an Bewerbungen@westfalahallen.de